



## 1. Händlerportal

Im Händlerportal der Gutscheinverwaltung können Sie ausgegebene Gutscheine einsehen, Transaktionen kontrollieren und Gutscheinwerte abfragen. Es gibt es verschiedene Benutzerebenen, an welche bestimmte Funktionen geknüpft sind.

### 1.2. Startseite

Auf der Startseite des Händlerportals kann ohne eine Anmeldung der aktuelle Wert eines Gutscheins abgefragt werden:

#### Gutscheinwert abfragen

Um den aktuellen Gutscheinwert zu prüfen, geben Sie Ihren Gutschein-Code ein.

Code

Geben Sie dazu einfach den Gutscheincode ein und klicken auf **Abfragen**, dann wird der aktuelle Wert angezeigt.

Um sich mit Ihren Zugangsdaten anzumelden, finden Sie oben rechts die Funktion **Anmelden**

Nach der Anmeldung gelangen Sie ins Hauptmenü. Wenn Sie als Teilnehmer angemeldet sind, stehen folgende Funktionen zur Verfügung:



## Händlerportal



Gutscheine



Gutschein



Transaktionen



Manuelle Buchung



Abrechnungen

### 1.3. Gutscheine

Hier werden alle aktiven Gutscheine, die dem angemeldeten Teilnehmer zugewiesen sind, angezeigt.

Gutschein

Suche    CSV

Keine Filter

Sortierung Code

#		Code	Gutscheinwert	Ursprungswert	Erstellt	Ablaufdatum	Gesperrt	Kommentar	Teilnehmer		
1		2FF9D1CSSH	18,00 €	18,00 €	01.12.2022 10:00				bookhit, hotline@bookhit.de		
2		38ESF12XW7	50,00 €	50,00 €	01.12.2022 11:49				bookhit, hotline@bookhit.de		
3		3YHDWNBFXC	9,00 €	14,00 €	20.07.2022 12:11				bookhit, hotline@bookhit.de		
4		4CWC8FBX4U	6,00 €	10,00 €	01.12.2022 09:23				bookhit, hotline@bookhit.de		
5		674ZLUJ4G8	0,00 €	0,00 €	28.11.2022 14:10	28.11.2022 14:14		Storno Erstellen	bookhit, hotline@bookhit.de		

Über eine Suchleiste kann eine Volltextsuche durchgeführt werden.

Zu jeder Spalte gibt es die Möglichkeit, eine Sortierung oder Filter zu setzen. Die gewählten Sortierungen oder Filter werden oben angezeigt und können dort wieder entfernt werden:



## Gutschein

Filter

Erstellt: '01.12.2022-02.12.2022' x

Sortierung

Code

>

Wert

#		Code	Gutscheinwert	Ursprungwert

Die in den Zeilen angezeigten Symbole haben folgende Bedeutungen:



Hat ein Gutschein aktuell einen Wert, wird das grüne, geöffnete Schlosssymbol angezeigt. Ist ein Gutschein gesperrt oder wurde über das Händlerportal storniert, wird das rote, geschlossene Schloss angezeigt.

Die Gutschein-Sperre kann über die Symbole am Zeilenende gesetzt oder aufgehoben werden:



Mittels des Symbols „Kasse“ kann ein Gutschein gebucht werden, d.h. ein Betrag kann abgebucht werden:



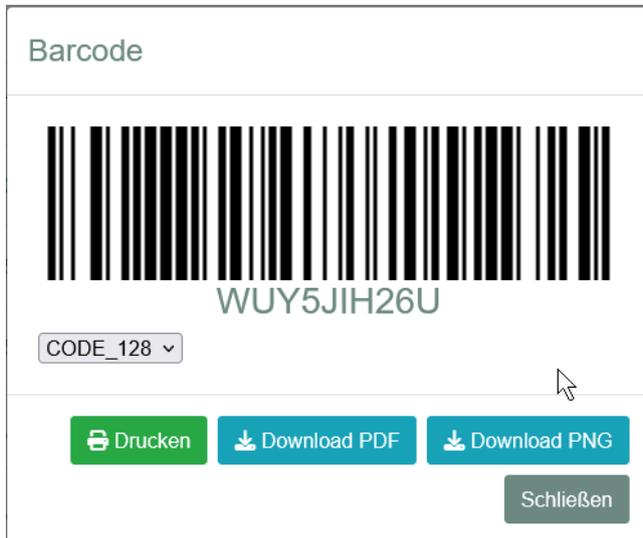
Mittels des Plus-Symbols kann ein neuer Gutschein erzeugt und ein Guthaben aufgebucht werden:



Mit dem Symbol „Einstellungen“ können Spalten aus- oder eingeblendet werden.

Alle Funktionen, wie Buchen, Erstellen oder Sperrungen können ebenfalls über die Funktion „Manuelle Buchung“ erfolgen und sind dort näher erläutert.

In der Gutscheinliste kann durch einen Klick auf den angezeigten Gutscheincode ein Barcode oder QR-Code für diesen Gutschein erzeugt werden:



Über die Klappliste „CODE\_128“ können Sie den QR\_Code anzeigen.

Der Code kann gedruckt, als PDF- oder als Bild-Datei heruntergeladen werden.

Durch einen Klick auf den Gutscheinwert oder den Ursprungswert werden die Transaktionen zu diesem Gutschein angezeigt, die vom angemeldeten Teilnehmer durchgeführt wurden.

Die Transaktionsliste ist weiter unten erläutert.

## 1.4. Gutschein

Hierüber kann, wie unter Punkt 1.1. beschrieben, der aktuelle Wert eines Gutscheins abgefragt werden.

## 1.5. Transaktionen

In der Transaktionsliste werden alle vom angemeldeten Teilnehmer durchgeführten Transaktionen angezeigt.

Das Handling der Liste ist analog zur Gutscheinliste, d.h. auch hier kann gesucht, eine Sortierung oder ein Filter gesetzt werden.



## Transaktionen

Suche    CSV

#	Id	Code	Wert	Transaktionsart	Referenztransaktion	Datum	Kommentar	Teilnehmer	
1	954aecb8-6a51-4735-a722-c5ba8f5c0a0b	V9VHKV1YP	5,00 €	Buchen		02.12.2022 11:12	Test	bookhit_hotline@bookhit.de	
2	635c72c5-5bcc-4866-9778-5eb4440a175c	38ESF12XW7	50,00 €	Erstellen		01.12.2022 11:49	cashhit 15-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	
3	53617db6-c9ff-40f3-877b-e1b3d9a7983d	9AD3B3J8E8	150,00 €	Erstellen		01.12.2022 11:44	cashhit 14-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	
4	0001fcbd-67df-44b4-9702-4ca2029f08d5	ODR90C5YXI	5,00 €	Buchen		01.12.2022 11:21	cashhit 13-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	

In der Liste wird in der Spalte „Wert“ der in dieser Transaktion gebuchte Wert angezeigt. Über die Transaktionsart ist definiert, ob es eine Aufladung oder eine Abbuchung ist.

Die Transaktions- bzw. Buchungsarten sind im Abschnitt „Manuelle Buchung“ näher erläutert.

In der Spalte „Kommentar“ ist der „Buchungsgrund“ enthalten, z.B. eine Belegnummer aus der Kassen-Anwendung oder ein bei einer manuellen Buchung eingetragener Grund.

## 1.6. Manuelle Buchung

Mittels des Menüs „Manuelle Buchung“ können die im Folgenden erläuterten Buchungsarten durchgeführt werden. Bei einer manuellen Buchung ist die Eingabe des Kommentars zwingend erforderlich.

### Erstellen:

Ein neuer Gutschein wird mit dem eingegeben Betrag aufgeladen:

## Manuelle Buchung

Transaktionsart

Erstellen

Teilnehmer

bookhit\_hotline@bookhit.de

Gutscheinwert

15,00€

Kommentar

Test-Erstellen



Dabei wird automatisch ein neuer Gutscheincode verwendet. Durch Klick auf „Transaktion durchführen“ wird die Erstellung gebucht und ein Gutschein aufgeladen. Direkt nach der Buchung wird die Transaktionsliste angezeigt, in welche die Erstellung oben angezeigt wird. Über einen Klick auf den Gutscheincode gelangen Sie in die Gutschein-Liste, um von hier den Barcode zu generieren, falls erforderlich.

Die Erstellung eines neuen Gutscheins kann aus der Gutscheinliste über den Plus-Button ebenfalls aufgerufen werden.

### Buchen

Mit der Funktion „Buchen“ wird ein Betrag von einem bestehende Gutschein abgebucht:

## Manuelle Buchung

Transaktionsart

Teilnehmer

Gutschein-Code

Buchungswert

Kommentar

Hier geben Sie den betreffenden Gutscheincode, den abzubuchenden Wert und einen Kommentar ein. Mit „Transaktion durchführen“ wird die Abbuchung durchgeführt und direkt die Transaktionsliste angezeigt.

Die Funktion „Buchen“ kann aus der Gutscheinliste über das Kassen-Symbol am Ende der Gutscheinzeile aufgerufen werden, wodurch der Gutscheincode bereits gefüllt ist.



### **Storno**

Mit der Funktion Storno wird eine Transaktion gegengleich gebucht, d.h. eine Erstellung wird wieder abgebucht und eine Buchung wird wieder aufgebucht. Ein Storno ist immer nur auf die LETZTE Transaktion zu einer Geschenkkarte möglich. In der Liste der Transaktionen wird das pro Zeile durch die Anzeige des Kassensymbols deutlich. Beim Klick darauf werden Gutscheincode und Transaktionsnummer automatisch übernommen. Buchen Sie über das Menü „Manuelle Buchung“ muss Gutscheincode und Transaktionsnummer eingegeben werden.

### **Sperren**

Die Sperrung eines Gutscheins hat zur Folge, dass dieser nicht mehr bebucht werden kann, auch wenn noch ein Guthaben vorhanden ist. In der Gutscheinliste ist in der letzten Spalte ein Button zur Sperrung enthalten, mit welchem der Gutscheincode automatisch übernommen wird.

### **Entsperren**

Ein gesperrter Gutschein kann wieder entsperrt werden und ist anschließend wieder eingelöst werden. In der Gutscheinliste ist in der letzten Spalte ein Button zur Entsperrung enthalten, mit welchem der Gutscheincode automatisch übernommen wird.

## **1.7. Abrechnung**

Hier werden alle bereits erzeugten Abrechnungen angezeigt. Über das „Auge“-Symbol gelangt man in die Detailanzeige und kann sich dort die einzelnen Abrechnungspositionen anzeigen lassen.